



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## แบบฟอร์มเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขอาการของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต

ผู้แจ้ง.....	หน่วยงาน .....	เบอร์ติดต่อกลับ .....
เรื่อง .....		
ชื่อเครื่อง.....	IP .....	เลขครุภัณฑ์ .....
แจ้งเมื่อ วัน .....	เดือน .....	ปี .....
เข้าดำเนินการ วัน .....	เดือน .....	ปี .....
แจ้งซ่อม [ ] เครื่องคอมพิวเตอร์/Notebook	[ ] Internet	[ ] อื่นๆ.....
Spec [ ] PC	[ ] Notebook	[ ] อื่นๆ (ระบุ.....)
สรุปการดำเนินงาน สาเหตุของอาการ.....		
วิธีการดำเนินงาน แก้ไขอาการโดย.....		
		ผู้รับบริการ
		ตำแหน่ง / หน้าที่
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		

โปรดตอบแบบสอบถามนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการปรับปรุงการให้บริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ใช้บริการ ( ) สถานะ ( ) นักศึกษา ( ) อาจารย์ ( ) เจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ (คำถามลักษณะเฉพาะของงานบริการ)

5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = ปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = ไม่พอใจเลย 0 = ไม่แสดงความคิดเห็น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ให้บริการด้วยความรวดเร็วและครบถ้วนถูกต้อง					
2.มีการแจ้งระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
3.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่ดี					
4.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน					

จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน.....

จุดที่ควรปรับปรุง.....

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงให้บริการของหน่วยงาน.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

หมายเหตุ : ท่านสามารถส่งแบบประเมินฉบับนี้ได้โดยตรงที่เจ้าหน้าที่ให้บริการ หรือส่งที่สำนักงาน สำนักวิทยบริการฯ ชั้น 2 ได้ที่คูมอริ จงรักฯ (02-5448159)