



แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

หน่วยงานที่ประเมิน.....

วันที่/...../.....

โปรดตอบแบบสอบถามนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการปรับปรุงการให้บริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ใช้บริการ () สถานะ () นักศึกษา () อาจารย์ () เจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ (คำถามลักษณะเฉพาะของงานบริการ)

ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....

5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = ปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = ไม่พอใจเลย 0 = ไม่แสดงความคิดเห็น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ให้บริการด้วยความรวดเร็วและครบถ้วนถูกต้อง					
2.มีการแจ้งระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
3.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่ดี					
4.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน					

จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน.....

จุดที่ควรปรับปรุง.....

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงให้บริการของหน่วยงาน.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง



แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

หน่วยงานที่ประเมิน.....

วันที่/...../.....

โปรดตอบแบบสอบถามนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการปรับปรุงการให้บริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ใช้บริการ () สถานะ () นักศึกษา () อาจารย์ () เจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ (คำถามลักษณะเฉพาะของงานบริการ)

ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....

5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = ปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = ไม่พอใจเลย 0 = ไม่แสดงความคิดเห็น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ให้บริการด้วยความรวดเร็วและครบถ้วนถูกต้อง					
2.มีการแจ้งระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
3.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่ดี					
4.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน					

จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน.....

จุดที่ควรปรับปรุง.....

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงให้บริการของหน่วยงาน.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง